

# Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ E198WFP

## Sobre o monitor

- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

## Uso da base ajustável do monitor

- [Fixação da base](#)
- [Organização dos cabos](#)
- [Uso dos ajustes de inclinação](#)
- [Remoção da base](#)

## Instalação do monitor

- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

## Solução de problemas

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

## Apêndice

- [Informações de identificação da FCC](#)
- [Informações de segurança](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

---

## Nota, Aviso e Atenção



**NOTA:** Uma NOTA indica uma informação importante que o orienta como melhor usar o computador.



**AVISO:** Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



**ATENÇÃO:** Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

---

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2007 - 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL* logo, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, e *Dell OpenManage* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows*, e *Windows NT* são marcas registradas da Microsoft Corporation; *Adobe* é uma marca comercial da Adobe Systems Incorporated, que pode ser registrada em determinadas jurisdições. *ENERGY STAR* é uma marca registradas da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Modelo E198WFP

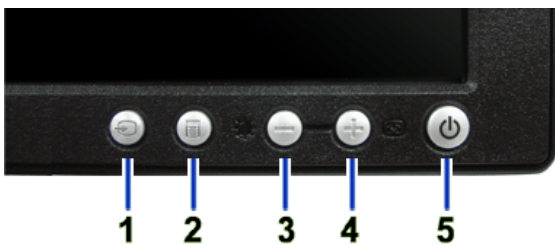
Janeiro 2008 Rev. A03

## Sobre o monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ E198WFP

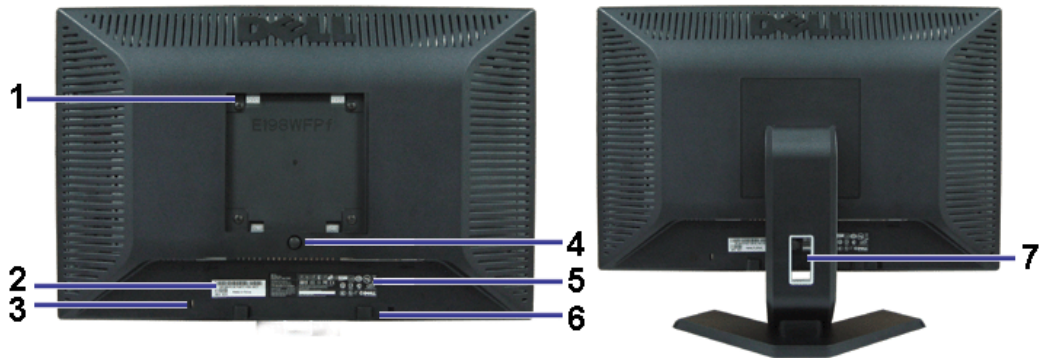
- [Vista frontal](#)
- [Vista traseira](#)
- [Vista lateral](#)
- [Vista inferior](#)
- [Especificações do monitor](#)
- [Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel](#)
- [Cuidados com o monitor](#)

### Vista frontal



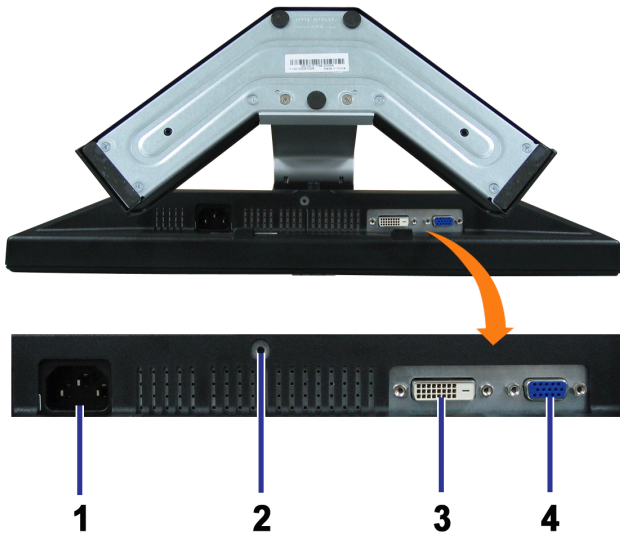
1.	Seleção de entrada
2.	Botão Menu OSD/Selecionar
3.	Botão Brilho e contraste / para baixo
4.	Botão Ajuste automático / para cima
5.	Botão liga/desliga (com LED indicador)

### Vista traseira



1	Furos de fixação VESA (100 mm) (atrás da base instalada)	Use para fixar o monitor.
2	Etiqueta com número de série em código de barras	Consulte esta etiqueta se precisar entrar em contato com o suporte técnico da Dell.
3	Ranhura da trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
4	Botão de remoção da base	Pressione para liberar a base.
5	Etiqueta de classificação reguladora	Lista as aprovações reguladoras.
6	Suportes de fixação do Dell Soundbar	Fixe o Dell Soundbar opcional.
7	Porta-cabo	Organize os cabos usando este acessório.

## Vista inferior



1	Conector de alimentação	Insira o cabo de alimentação.
2	Recurso antifurto da base	Instale um parafuso de 3x8 para forar a base fixa.
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI do computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA do computador.

## Vista lateral



Lado esquerdo




Lado direito

## Especificações do monitor

### Modos de gerenciamento de energia

Se você tem uma placa de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se Modo de economia de energia. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor "despertará" automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronismo horizontal	Sincronismo vertical	Vídeo	Indicador de funcionamento	Consumo de energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Verde	38 W (típico)
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Âmbar	Menos de 2 W
Desligado	-	-	-	Deslig.	Menos de 1 W

 **NOTA:** O sistema de OSD só funcionará no modo operação normal. Uma das seguintes mensagens aparecerá ao pressionar os botões Menu ou Mais no modo Ativo-desligado.

1 : Auto Detect (Analog Input)  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

2: Analog Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

1 : Auto Detect (Digital Input)  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

3: Digital Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

Ativa o computador e "desperta" o monitor para permitir o acesso ao sistema de [OSD](#).

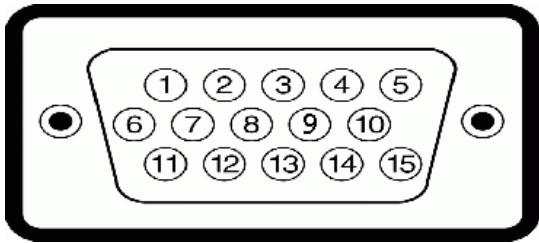
Este monitor é compatível com **ENERGY STAR®**, assim como com o gerenciamento de energia TCO '99/'03.



\* O consumo de energia zero no modo Deslig. só pode ser obtido desconectando-se o cabo de alimentação do monitor.

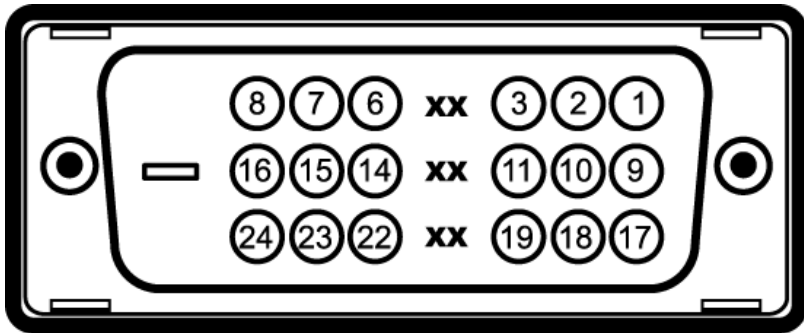
## Pinagem

### Conector D-Sub de 15 pinos



Número do pino	Extremidade do monitor do cabo de sinal de 15 pinos
1	Vídeo - Vermelho
2	Vídeo - Verde
3	Vídeo - Azul
4	GND
5	Auto-teste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	+5 V DDC
10	Terra-sync
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Clock DDC

### Conector DVI digital apenas de 24 pinos



Nota: O pino 1 está na parte superior direita.

Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal	Pino	Atribuição de sinal
1	Dados 2- T.M.D.S.	9	Dados 1- T.M.D.S.	17	Dados 0- T.M.D.S.
2	Dados 2+ T.M.D.S.	10	Dados 1+ T.M.D.S.	18	Dados 0+ T.M.D.S.
3	Blindagem Dados 2 T.M.D.S	11	Blindagem Dados 1 T.M.D.S	19	Blindagem Dados 0 T.M.D.S
4	Sem pino	12	Sem pino	20	Sem pino
5	Sem pino	13	Sem pino	21	Sem pino
6	Clock DDC	14	Alim. +5 V	22	Blindagem Clock T.M.D.S.
7	Dados DDC	15	GND (para +5 V)	23	Clock+ T.M.D.S.
8	Não conectado	16	Deteção de conexão a quente	24	Clock- T.M.D.S.

### Recurso Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor informa automaticamente ao sistema do computador os dados da sua Identificação de vídeo estendido (EDID), utilizando os protocolos DDC (Display Data Channel), para que o sistema se configure e optimize as configurações do monitor. Se desejar, pode seleccionar configurações diferentes, mas, na maioria dos casos, a instalação do monitor é feita automaticamente.

### Geral

## Flat Panel

Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT
Dimensões da tela	19 polegadas (tamanho de imagem visível de 19 polegadas)
Área de exibição predefinida:	
Horizontal	408 mm / 16.1 polegadas;
Vertical	255 mm / 10.0 polegadas;
Distância entre pixels	0.2835 mm
Ângulo de visualização	160° (vertical) típico, 160° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m <sup>2</sup> (típica)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)
Revestimento superficial	Antiofuscante com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de iluminação CCFL (4)
Tempo de resposta	5 ms, típico

## Resolução

Frequência de varredura horizontal	30 kHz a 81 kHz (automática)
Frequência de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automática)
Resolução predefinida ótima	1440 x 900 a 60 Hz
Resolução predefinida máxima	1440 x 900 a 75 Hz

## Modos de Vídeo Suportado

Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (Suportado HDCP)
--	---

## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronismo (horizontal/vertical)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1440 x 900	55.9	60.0	106.5	+/+

## Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo

RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms  
DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms

Sinais de entrada de sincronismo	Sincronismos horizontal e vertical separados, nível TTL despolarizado, SOG (sincronismo composto em verde)
Tensão / frequência / corrente CA de entrada	100 a 240 VCA / 50 ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2,0 A (máx.)
Corrente de influxo	120 V: 30 A (máx.) 240 V: 60 A (máx.)

---

## Características físicas

Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul; DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analogico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor
Dimensões (com a base):	
Altura (comprimida)	364.85 mm (14.38 polegadas)
Largura	445.09 mm (17.54 polegadas)
Profundidade	143.90 mm (5.67 polegadas)
Dimensões: (sem a base)	
Altura	291.19 mm (11.46 polegadas)
Largura	445.09mm (17.54 polegadas)
Profundidade	59.00 mm (2.32 polegadas)
Dimensões da base:	
Altura (comprimida)	289.25 mm (11.40 polegadas)
Largura	292.50 mm (11.52 polegadas)
Profundidade	143.90 mm (5.67 polegadas)
Peso com a embalagem	6.47 kg (14.26 lbs)
Peso com o conjunto da base e os cabos	4.8 kg (10.58 lbs)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	3.7 kg (8.16 lbs)
Peso com o conjunto da base	0.97 kg (2.14 lbs)

---

## Ambiente

Temperatura:	
Em funcionamento	5 a 35°C (41 a 95°F)
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20 a 60°C (-4 a 140°F) Transporte: -20 a 60°C(-4 a 140°F)
Umidade:	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento	3.657,6 m (12.000 pés) máx.

Fora de funcionamento

12.192 m (40.000 pés) máx

Dissipação térmica

256,08 BTU/hora (máxima)  
119,5 BTU/hora (típica)

---

## Qualidade do monitor LCD & Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do monitor LCD não é incomum para que um ou mais pixels fiquem fixos no estado inalterado. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como um ponto descolorido brilhante ou escuro extremamente pequeno.

Na maioria dos casos, estes pixels fixos são difíceis de ver e não reduzem a qualidade ou uso da tela. Uma tela com 1 a 5 pixels fixos considerados normais e dentro dos padrões competitivos. Para obter mais informações consulte o suporte da Dell na homepage: [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Cuidados com o monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

- Para limpar a tela antiestática, use um pano macio e limpo levemente umedecido com água. Se possível, use um lenço especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use gasolina, solvente, amônia, produtos abrasivos nem ar comprimido.
  - Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente, pois alguns tipos podem deixar um filme esbranquiçado nos plásticos.
  - Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco aparece durante o transporte do monitor.
  - Manuseie o monitor com cuidado, pois os plásticos de cor escura podem ficar arranhados e mostrar marcas de riscos brancos mais que o monitor de cor clara.
  - Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no seu monitor, utilize uma protecção de ecrã dinâmica e desligue o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado.
- 

[Voltar à página de índice](#)



# Uso da base ajustável do monitor

## Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ E198WFP

- [Fixação da base](#)
  - [Organização dos cabos](#)
  - [Uso dos ajustes de inclinação](#)
  - [Remoção da base](#)
- 

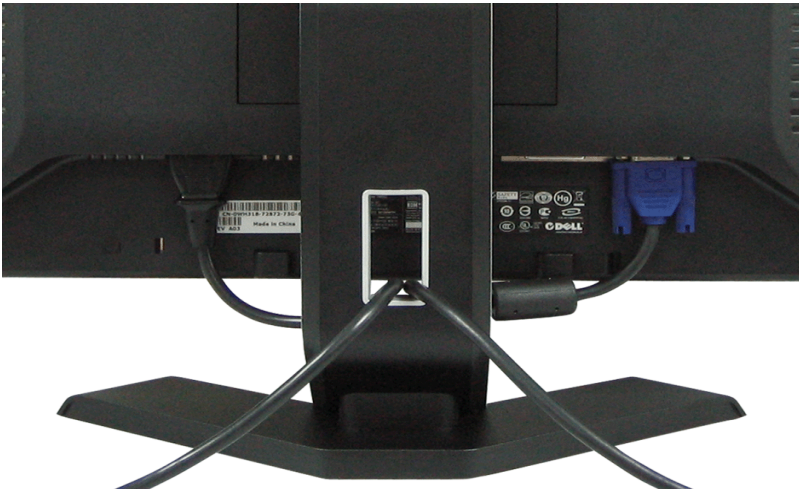
## Fixação da base

 **NOTA:** a base está removida e estendida quando o monitor sai da fábrica.



1. Coloque a base sobre uma superfície plana;
  2. Encaixe a ranhura na parte traseira do monitor nos dois dentes da base superior;
  3. Abaixar o monitor de maneira que a área de montagem encaixe/trave na base.
- 

## Organização dos cabos

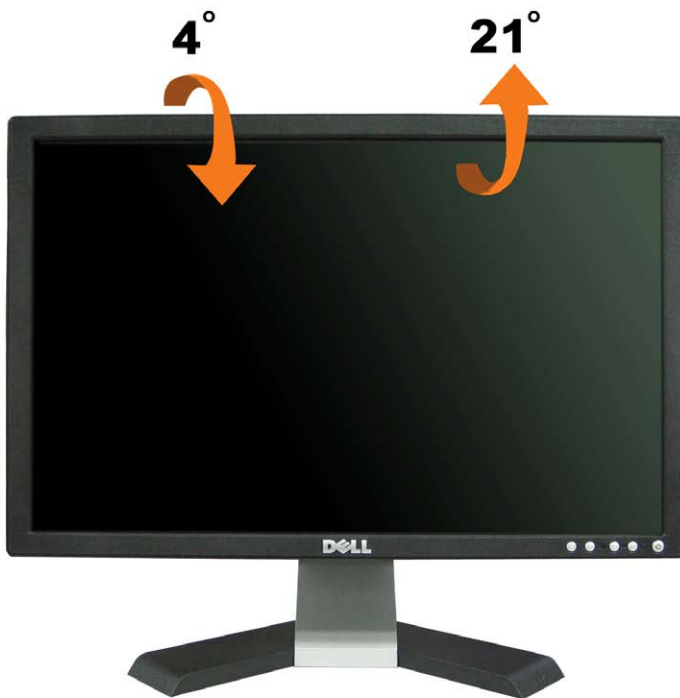


Depois de instalar todos os cabos necessários no monitor e no computador (consulte [Conexão do monitor](#) para saber como instalar os cabos) use o porta-cabo para organizar os cabos de maneira apropriada, como mostrado acima.

---

## Uso dos ajustes de inclinação

É possível inclinar o monitor conforme suas necessidades de visualização.



---

## Remoção da base



Depois de colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada, siga os seguintes passos para remover a base.

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana e estável;
2. Remova a base do monitor pressionando o botão de liberação da base.

---

[Voltar à página de índice](#)

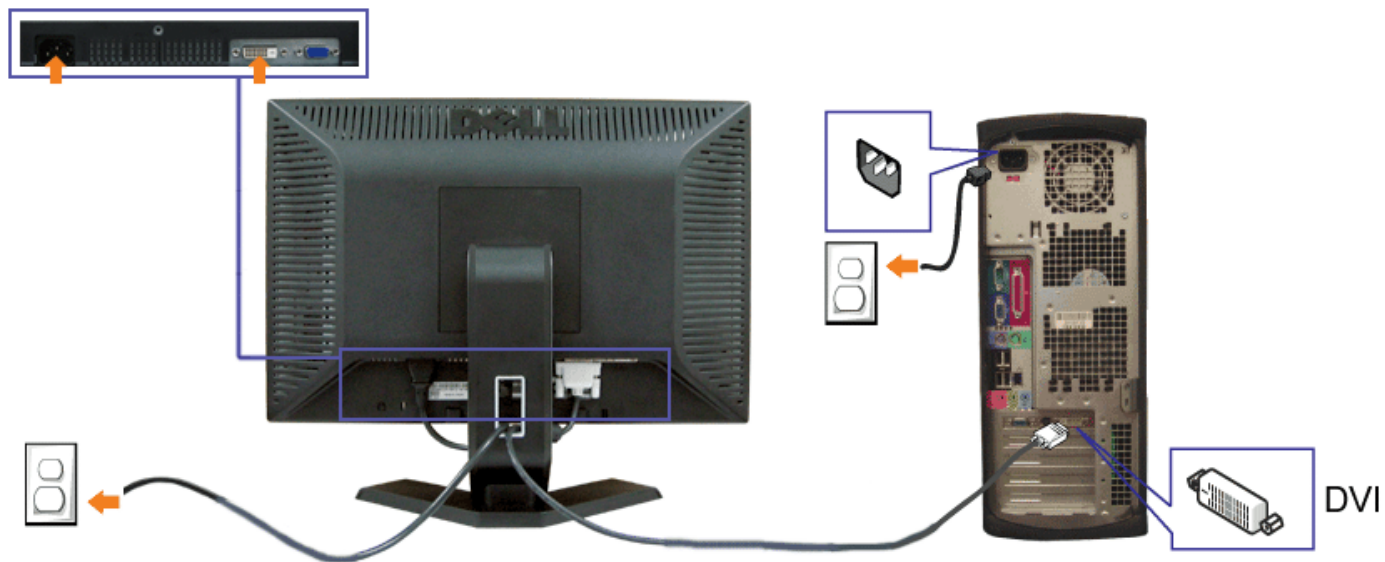
# Instalação do monitor

Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ E198WFP

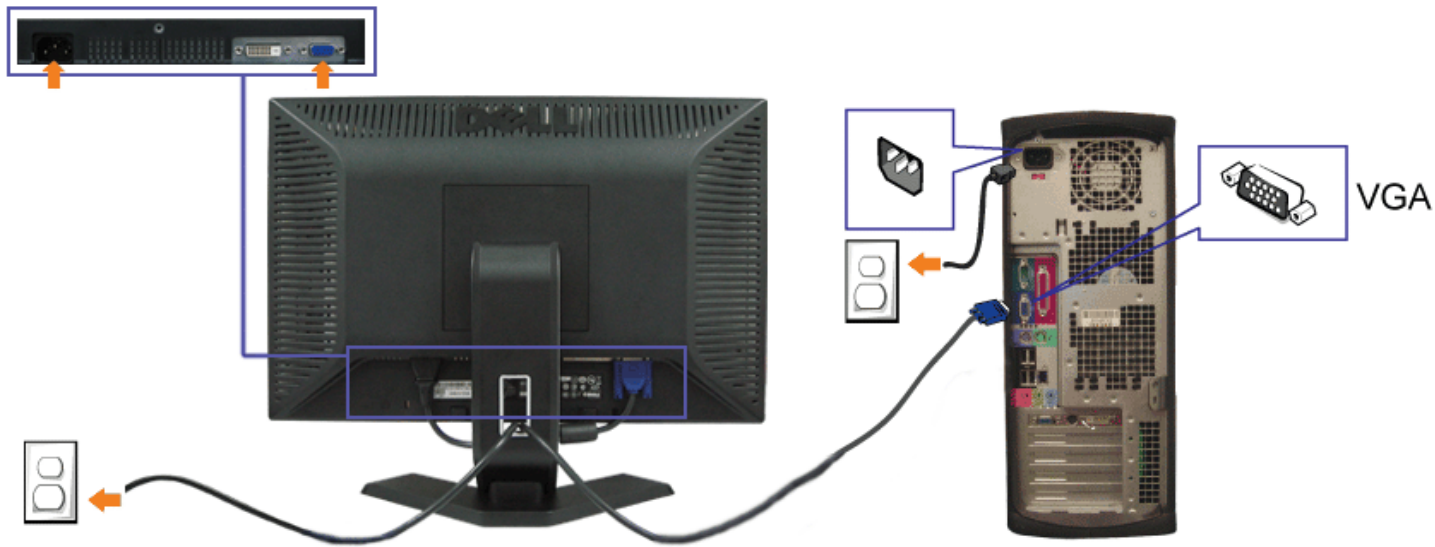
- [Conexão do monitor](#)
- [Uso do painel frontal](#)
- [Uso do sistema de menu OSD](#)
- [Configuração da resolução ideal](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)

## Conexão do monitor

**⚠ ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).



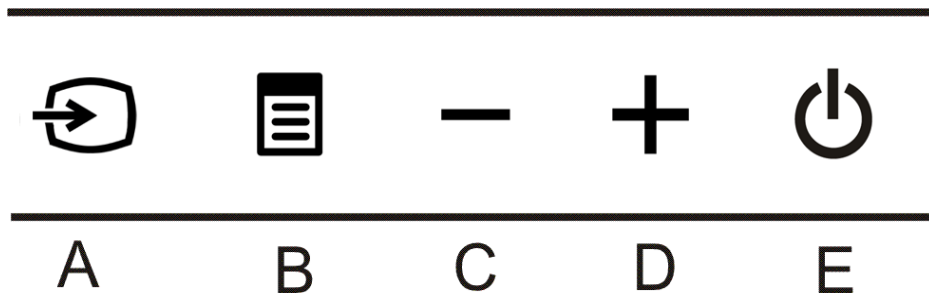
ou




1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Conecte o cabo DVI (branco) ou VGA (azul) ao computador e ao monitor.
3. Conecte os cabos elétricos.
4. Ligue o monitor e o computador. Se não vir a imagem, pressione o botão de seleção de entrada e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada. Se ainda não vir a imagem, consulte a seção [Solução de problemas do monitor](#).

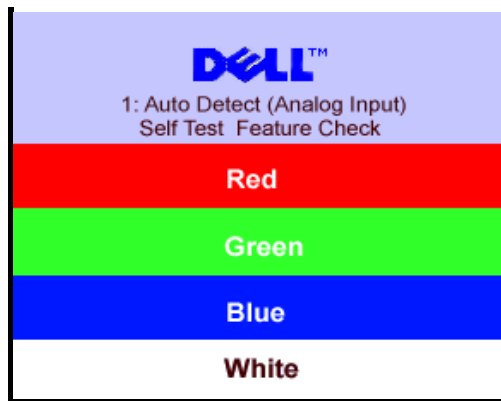
## Uso do painel frontal

Use os botões no painel frontal do monitor para ajustar a imagem.

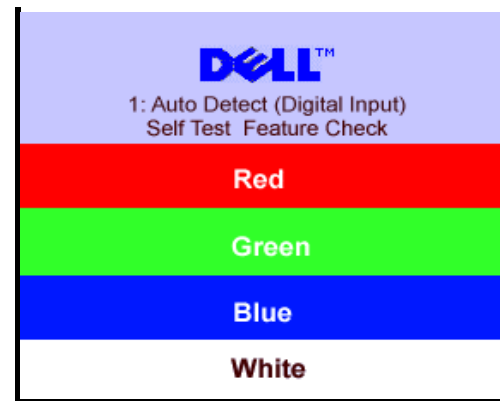


A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

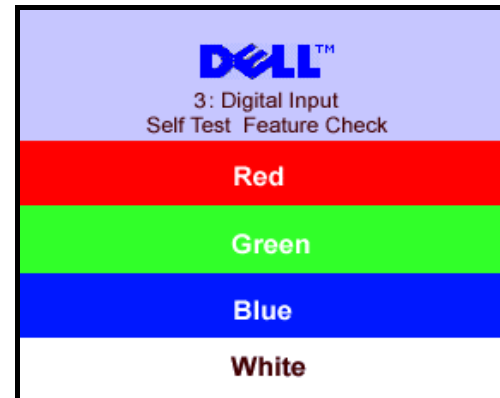
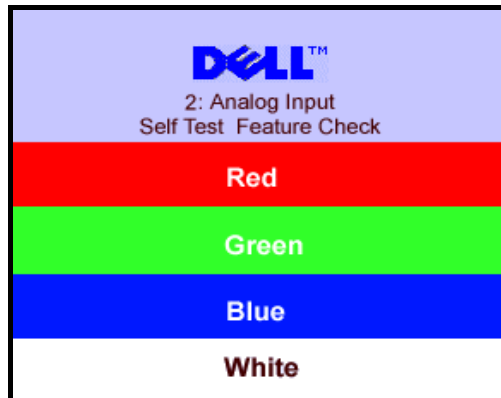
 <p><b>Seleção de entrada</b></p>	<p>Use o botão Seleção de entrada para escolher entre os dois sinais de vídeo diferentes que possam estar conectados ao monitor.</p> <p><b>NOTA:</b> Aparecerá a caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" sobre um fundo preto se o monitor não detectar um sinal de vídeo. Dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente.</p>
--	---



ou

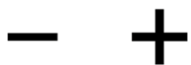


ou



Menu OSD / Selecionar

O botão Menu serve para abrir e sair do sistema de exibição na tela (OSD), e sair dos menus e dos submenus. Consulte [Uso do sistema de menu OSD](#).



Acima (-) e Abaixo (+)

Use estes botões para ajustar os itens no sistema de menu OSD (diminuir/aumentar os valores).



Indicador de funcionamento  
e botão liga/desliga

Este botão serve para ligar e desligar o monitor.

A luz verde indica que o monitor está ligado e funcionando. A luz âmbar indica que o monitor está no modo de economia de energia.

## Uso do si

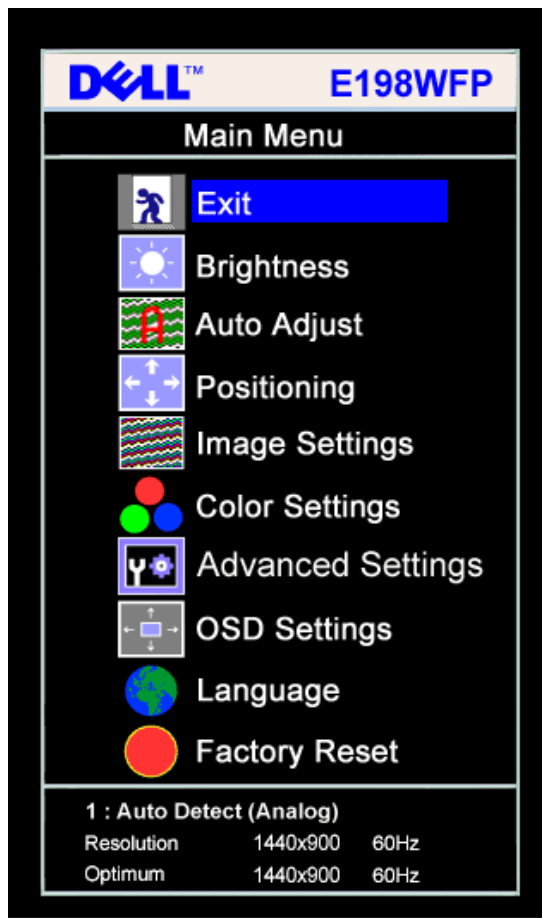
### stema de menu OSD



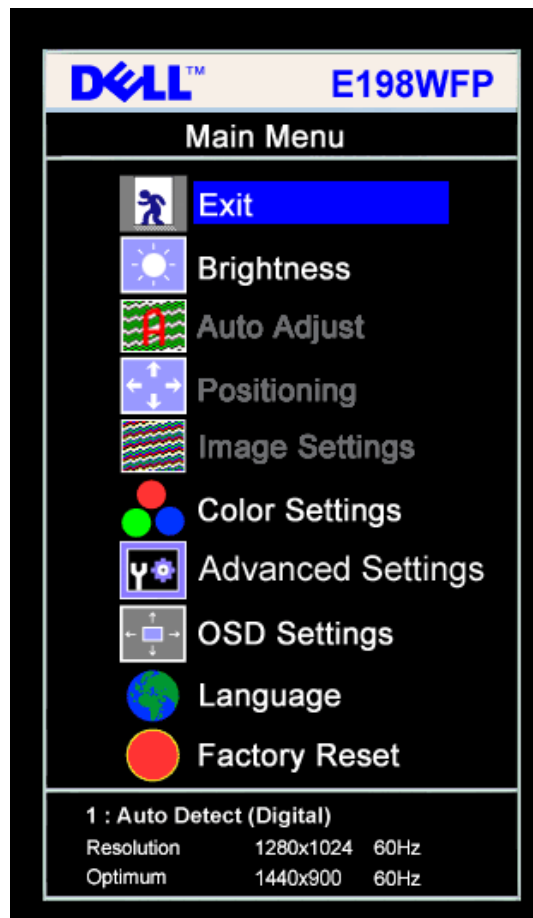
**NOTA:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão MENU para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

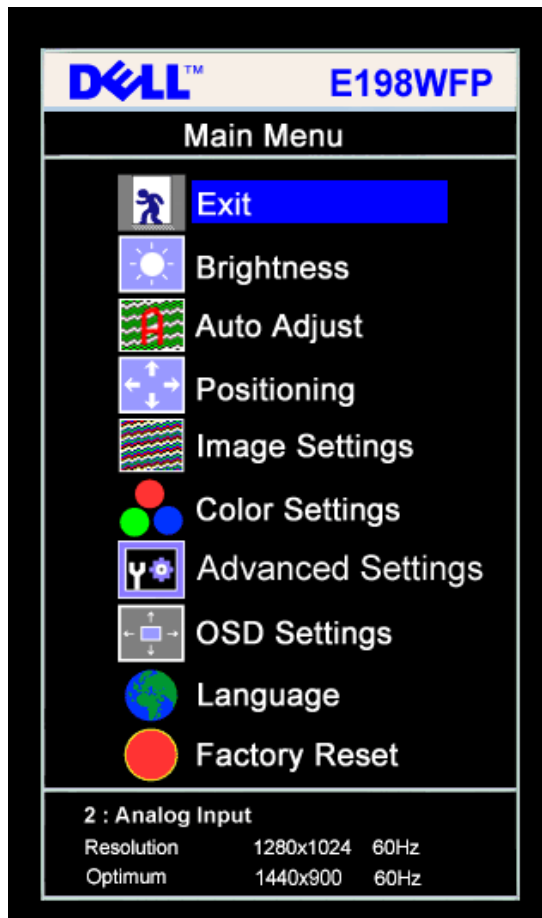
Menu principal para entrada analógica (VGA)



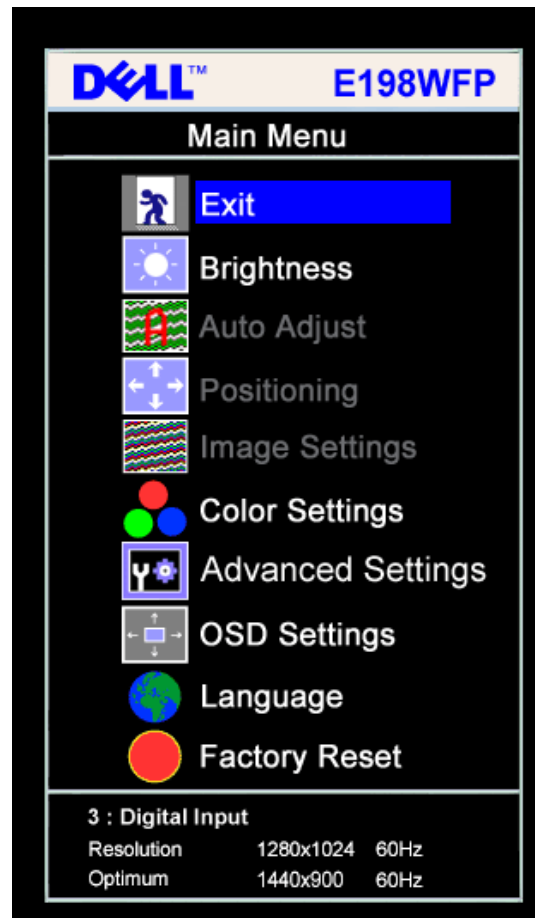
Menu principal para entrada digital (DVI)



ou





ou



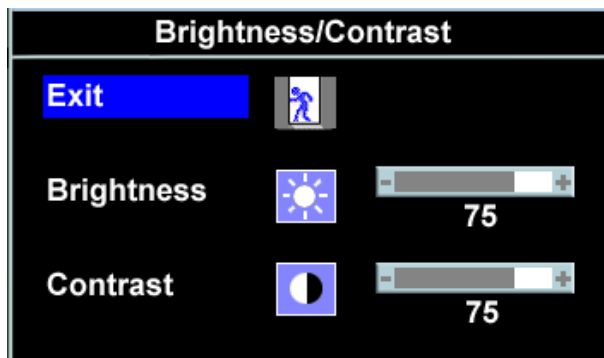
**NOTA:** Os ajustes Posicionamento e Imagem estão disponíveis apenas ao usar o conector analógico (VGA).

2. Pressione os botões - e + para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o botão MENU uma vez para ativar a opção realçada.
4. Pressione os botões - e + para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione MENU para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões - e +, para fazer as alterações de acordo com os indicadores no menu.
6. Pressione o botão MENU uma vez para retornar ao menu principal e selecionar outra opção, ou pressione-o duas ou três vezes para sair do sistema de OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Sair	Selecione para sair do menu principal.
	Brilho/Contraste	O brilho ajusta a intensidade da luz de fundo. Ajuste primeiro o <b>Brilho</b> e, a seguir, ajuste o <b>Contraste</b> apenas se for necessário. Pressione o botão + para aumentar o brilho; pressione - para diminuir (0-100).



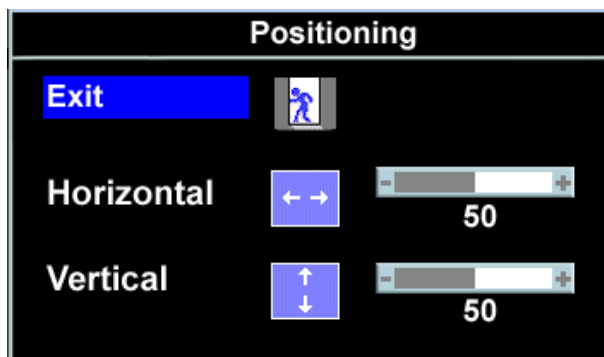
O contraste ajusta o nível entre as áreas claras e escuras na tela do monitor.  
Pressione o botão + para aumentar o contraste; pressione - para diminuir (0-100).



#### Posicionamento: Horizontal Vertical

O posicionamento movimenta a área de visualização dentro da tela do monitor.  
Ao ajustar a configuração Horizontal ou Vertical, não ocorrerá nenhuma alteração no tamanho da área de visualização. A imagem é deslocada em resposta à seleção.

O valor mínimo é 0 (-) e o máximo é 100 (+).



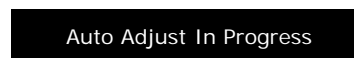
**NOTA:** A opção Posicionamento não está disponível ao usar a origem DVI.



#### Ajuste automático

Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição para uso numa instalação específica.

Selecione para ativar a função de configuração e ajuste automáticos. A caixa de diálogo abaixo aparecerá sobre uma tela preta durante o auto-ajuste do monitor de acordo com a entrada atual:



O botão Ajuste automático permite que o monitor faça o auto-ajuste de acordo com o sinal de vídeo de entrada. Depois de usar esta função, é possível ajustar precisamente o monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Ajustes de imagem.

Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.

**NOTA:** Ao usar DVI, o Ajuste automático fica indisponível.



#### Configurações de imagem

As opções Fase e Clock de pixel permitem ajustar mais precisamente o monitor de acordo com suas preferências. Estas configurações são acessadas através do menu OSD principal, selecionando Configurações de imagem.

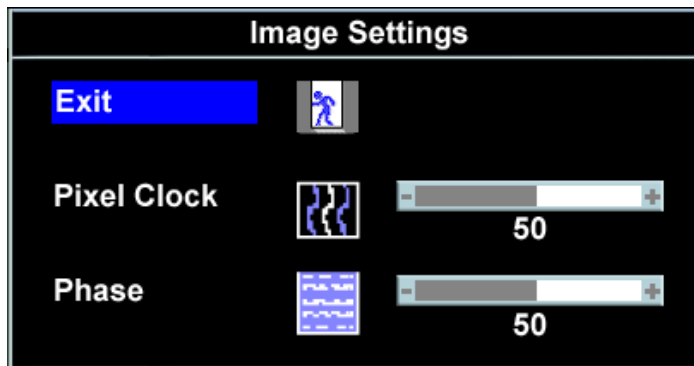
**Clock de pixel**  
(Grosso)

Use os botões - e + para fazer os ajustes. (Mínimo: 0, máximo: 100)

Se não obtiver resultados satisfatórios usando o controle Fase, use o Clock de pixel (Grosso) e depois Fase (Fino) novamente.

**Fase** (Fino)

**NOTA:** esta função pode alterar a largura da imagem. Use a função Horizontal do menu Posicionamento para centrar a imagem na tela.



**NOTA:** a opção Configurações de imagem não está disponível ao usar a origem DVI.



**Configurações de cores**

As Configurações de cores ajustam a temperatura, o matiz e a saturação das cores.

Sob o modelo, é possível escolher Gráficos ou Vídeo de acordo com o sinal de entrada. Se um PC estiver conectado ao monitor, escolha Gráficos; se for um DVD, decodificador de sinal de TV, ou videocassete, recomenda-se o uso da opção Vídeo. Para desabilitar o Gerenciamento de cores, há quatro modos que podem ser selecionados: Predefinição normal, Predefinição de vermelho, Predefinição de azul, Predefinição do usuário;

- Se você prefere uma cor quente, escolha Predefinição de vermelho;
- Se você prefere uma cor fria, escolha Predefinição de azul;

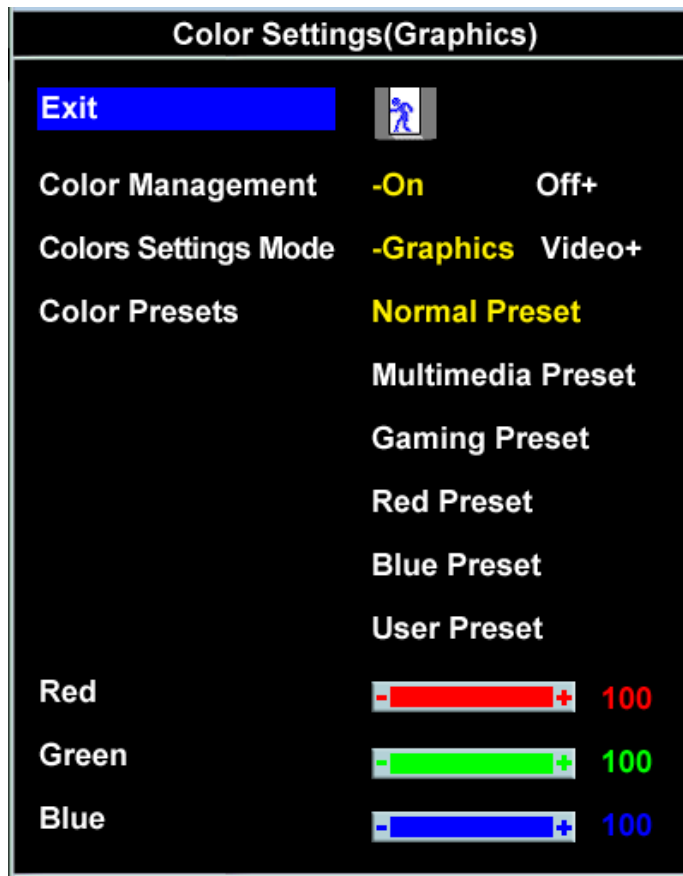
É possível ajustar a cor do monitor usando a Predefinição do usuário, R, G, B. A Predefinição normal significa uma temperatura de cor de 6500 K.

**Predefinição de azul**

**Predefinição de vermelho**

**Predefinição normal**

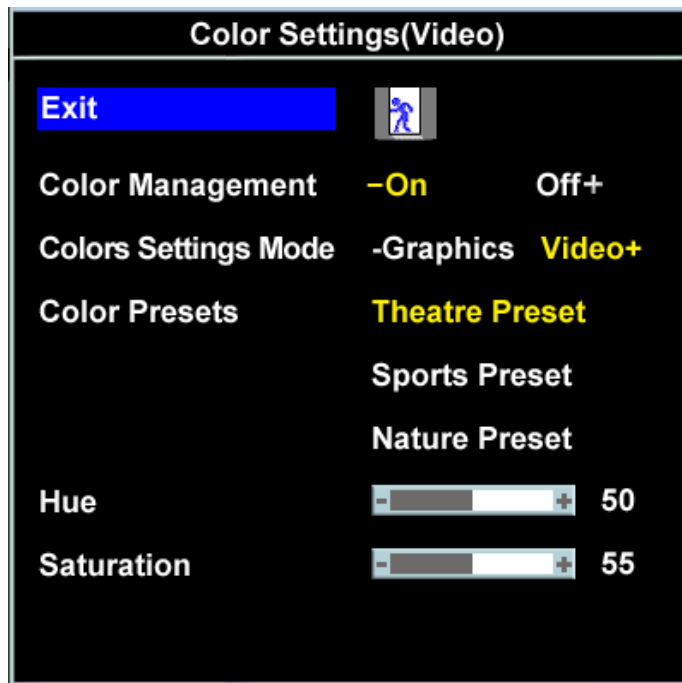
**Predefinição do usuário**



- Depois de seleccionar Gráficos, é possível escolher Predefinição normal, Predefinição de multimídia, Predefinição de jogos, Predefinição de vermelho, Predefinição de azul, ou Predefinição do usuário;
- Se você joga no PC, escolha Predefinição de jogos;
- Se você assiste a TV ou filme no PC, escolha Predefinição multimídia;
- Se você prefere uma cor quente, escolha Predefinição de vermelho;
- Se você prefere uma cor fria, escolha Predefinição de azul;

É possível ajustar a cor do monitor usando a Predefinição do usuário, R, G, B. A Predefinição normal significa uma temperatura de cor de 6500 K.

- Há três modos de vídeo: Predefinição de cinema, Predefinição de esportes, e Predefinição de natural;
- Para reprodução de filme, pode-se escolher a Predefinição de cinema.
- Para assistir a programas de esportes, recomenda-se a Predefinição de esportes.
- Para imagens em geral, navegar na web, ou assistir a TV, escolha a Predefinição natural. Sob a Predefinição natural, a cor pode ser ajustada usando as opções de Matiz e Saturação.



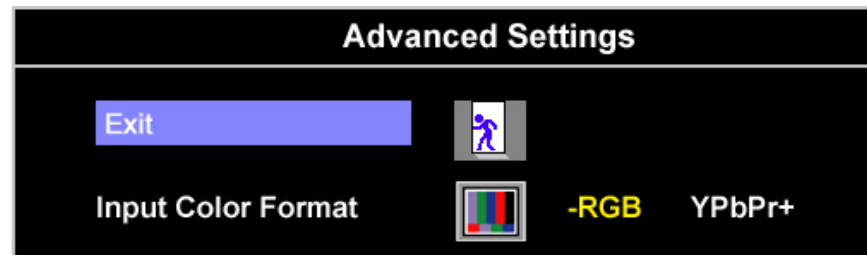
- A Predefinição de azul é usada para obter um tom azulado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos baseados em texto (planilhas eletrônicas, programação, editores de texto etc.).
- A Predefinição vermelha serve para obter um tom avermelhado. Esta configuração de cor é tipicamente usada em aplicativos que trabalham com cores intensas (edição de imagens fotográficas, multimídia, filmes etc.).
- A Predefinição normal é selecionada para obter as configurações padrão de cor (de fábrica). Esta configuração também é o espaço de cor predefinido do padrão "sRGB".
- Predefinição do usuário: Use os botões de mais e menos para aumentar ou diminuir as três cores (R, G, B) independentemente, em incrementos de um único dígito, de 0 a 100.



### Configurações avançadas

Formato de cor de entrada

Escolha a opção RGB se o monitor estiver conectado a um PC ou DVD usando um cabo VGA ou DVI. Escolha a opção YPbPr+ se o monitor estiver conectado a um DVD ou por um cabo YPbPr.



### Configurações do sistema de OSD

Posição horizontal

Ajuste as configurações do sistema de OSD, como o local, o período em que o menu permanece na tela e a rotação do sistema de OSD.

Posição do sistema de OSD:

- Para ajustar a posição horizontal do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para a esquerda ou direita.
- Para ajustar a posição do sistema de OSD, use os botões - e + para mover o sistema de OSD para baixo ou para cima.

**Posição vertical**

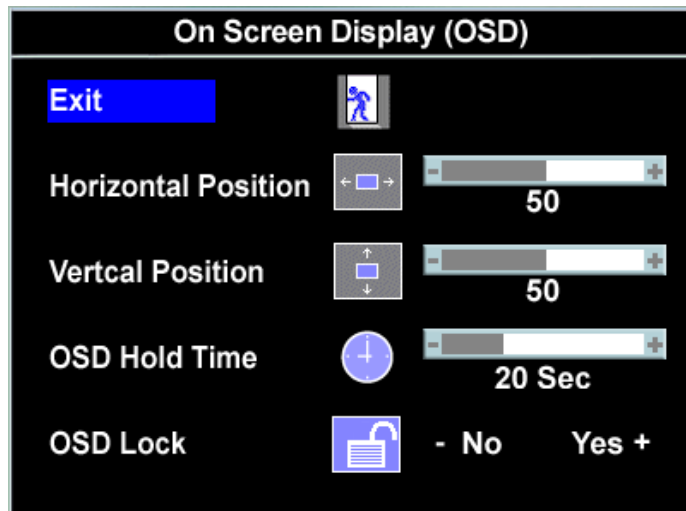
**Tempo de espera do sistema de OSD**

**Bloqueio do sistema de OSD**

Tempo de espera do sistema de OSD:  
O sistema de OSD permanece ativo enquanto está em uso. Ajustando o tempo de espera, é possível definir o período no qual o sistema de OSD permanece ativo depois de pressionar um botão pela última vez. Use os botões - e + para ajustar o controle deslizante em incrementos de 5 segundos, de 5 a 60 segundos.

Bloqueio do sistema de OSD:  
Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando a opção Sim (+) está selecionada, nenhum ajuste de usuário é permitido. Todos os botões ficam bloqueados, exceto o botão Menu.

**NOTA:** quando o sistema de OSD está bloqueado e o botão Menu é pressionado, o usuário vai diretamente para o menu de configurações do sistema de, com a opção Bloqueio do sistema de OSD selecionada. Selecione Não (-) para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações disponíveis.



**NOTA:** também é possível bloquear ou desbloquear o sistema de OSD mantendo o botão Menu pressionado por 15 segundos.



**Idioma**

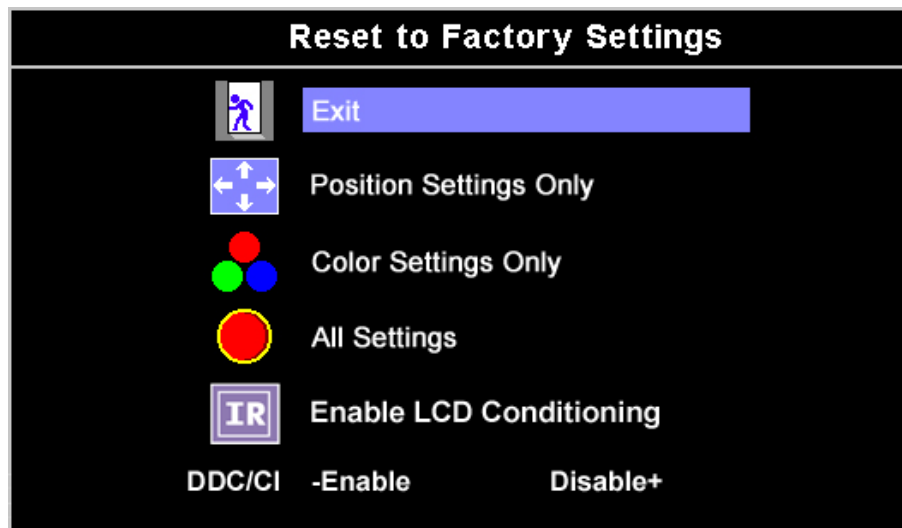
Selecione para escolher um dos cinco idiomas do sistema de OSD (inglês, francês, espanhol, alemão ou japonês).



**NOTA:** A alteração afeta apenas o sistema de OSD. Não tem qualquer efeito sobre os programas em execução no computador.

**Redefinição de fábrica**

Redefina as opções do menu do sistema de OSD aos valores predefinidos de fábrica.



**Sair** — Selecione para sair do menu Redefinir às configurações de fábrica sem redefinir nenhuma opção do sistema de OSD.

**Configurações de posição apenas** — Altere as configurações de Posição da imagem de volta para as configurações de fábrica.

**Configurações de cores apenas** — Altere as configurações de Vermelho, Verde e Azul de volta para as configurações de fábrica e defina a configuração padrão de Predefinição normal.

**Todas as configurações** — Altere todas as configurações definíveis pelo usuário, como cor, posição, brilho, contraste e tempo de espera do sistema de OSD para o padrão de fábrica. O idioma do sistema de OSD não é alterado.

**IR (Retenção de Imagem)** — Este recurso ajuda a reduzir casos brandos de retenção de imagem.

**A função DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar os parâmetros referentes ao monitor (brilho, cor, balanço, etc.) através do software de aplicação instalado no seu PC.

Esta função pode ser desactivada seleccionando "Disable" (Desactivar).

Para uma mais fácil utilização e um óptimo desempenho do monitor, mantenha esta função activada.



**Nota:** Se o utilizador escolher a opção "Disable" (Desactivar) relativamente à função DDC/CI, será apresentada uma mensagem de aviso no ecrã. Quando tal acontecer, o utilizador pode escolher Yes (Sim) ou No (Não) conforme desejar.

## Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.

1 : Auto Detect (Analog Input)  
Cannot Display This Video Mode

ou

1 : Auto Detect (Digital Input)  
Cannot Display This Video Mode

Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

2: Analog Input  
Cannot Display This Video Mode

Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

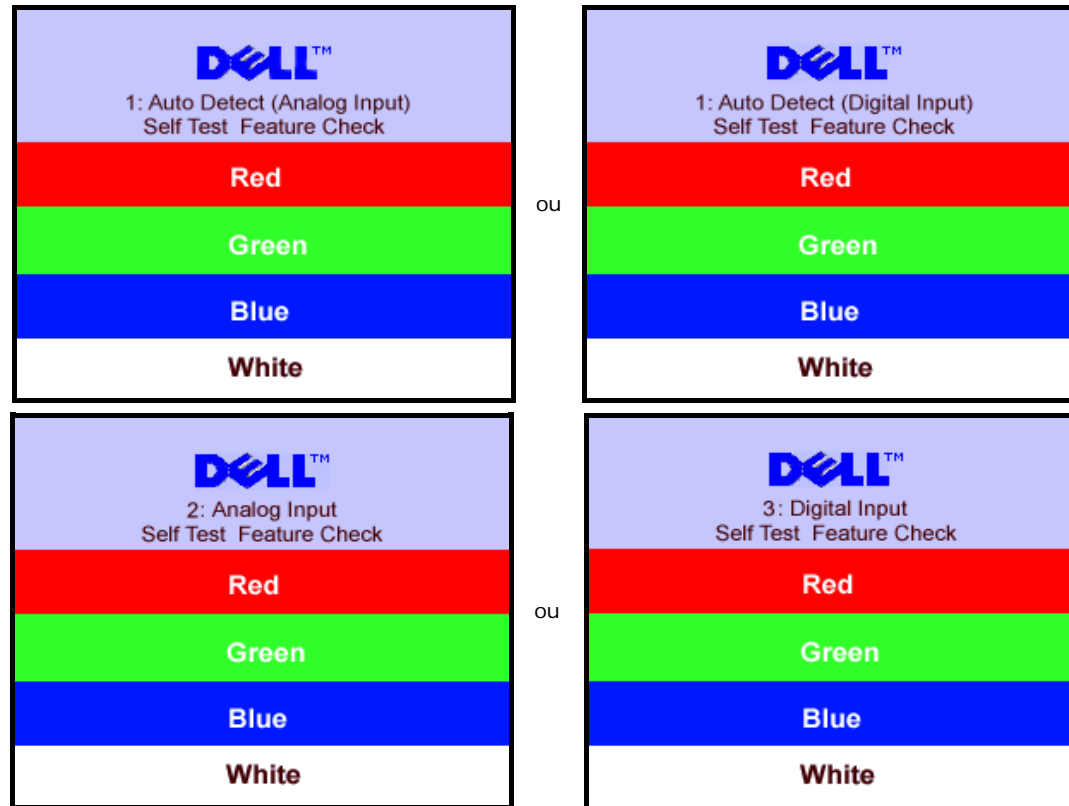
ou

3: Digital Input  
Cannot Display This Video Mode

Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz

Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte [Especificações](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1440 x 900 @ 60 Hz.

 **NOTA:** a caixa de diálogo Dell - Verificação do recurso de autoteste aparece na tela se o monitor não detectar um sinal de vídeo.



Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto pode indicar que o monitor não está sincronizando com o computador.

Consulte a seção [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

## Configuração da resolução ideal

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Configure a resolução da tela para 1440 x 900.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção 1440 x 900, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos.

Se você tiver um computador de mesa Dell:

- o Acesse **support.dell.com**, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.

Se você não estiver usando um computador Dell (portátil ou de mesa):

- o Acesse o site de suporte para o seu computador e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.
- o Acesse o website do fabricante da sua placa de vídeo e faça o download dos drivers mais recentes da placa de vídeo.

## Uso do Dell Soundbar (opcional)

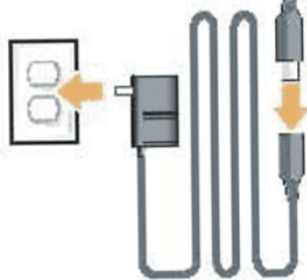
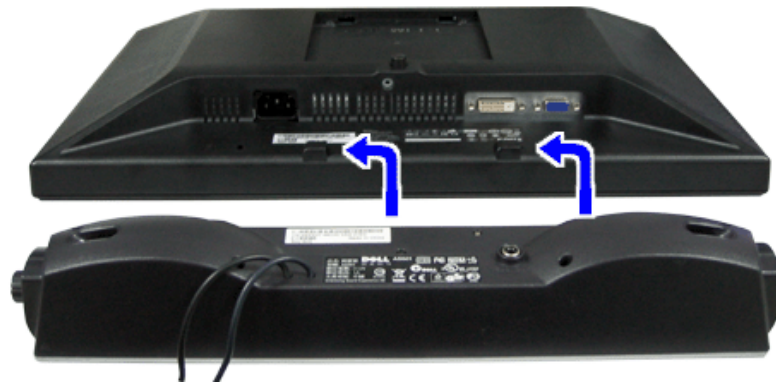
O Dell Sound Bar é um sistema estéreo composto por dois canais que se adapta aos monitores de Flat Panel da Dell. O Sound Bar tem um controle de volume rotativo e liga/desliga para ajustar o nível geral do sistema, um LED azul para indicar o funcionamento e duas saídas de áudio para fone de ouvido.



1. Controle de volume / liga/desliga
2. Indicador de funcionamento
3. Conectores para fone de ouvido

## Fixação do Soundbar no monitor





1. Na parte de trás do monitor, fixe o Sound Bar alinhando os dois slots com os dois guias ao longo da parte inferior traseira do monitor.
2. Deslize o Sound Bar para a esquerda até se encaixar no lugar.
3. Conecte o Soundbar com a fonte de alimentação.

4. Conecte os cabos de força da fonte de alimentação em uma tomada próxima.
5. Insira o miniplugue estéreo verde da parte posterior do Sound Bar na entrada de áudio do computador.



**AVISO:** *O gráfico é somente para ilustração. A aparência do produto pode variar.*



**NOTA:** *Não é necessária a remoção da base para instalar o SoundBar. Mostrado com a base removida para finalidade de ilustração apenas.*

---

[Voltar à página de índice](#)

# Solução de problemas

## Guia do Usuário do Monitor Flat Panel em Cores Dell™ E198WFP

- [Solução de problemas do monitor](#)
- [Problemas gerais](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Solução de problemas do Soundbar](#)

**ATENÇÃO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, leia as [instruções de segurança](#).

## Solução de problemas do monitor

### Verificação do recurso de autoteste (STFC)

O monitor possui um recurso de autoteste que permite verificar se está operando de maneira adequada. Se o monitor e o computador estão devidamente conectados, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor seguindo estes passos:

- Desligue o computador e o monitor.
- Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir uma operação de autoteste adequada, remova o cabo digital (conector branco) e o analógico (conector azul) da parte traseira do computador.
- Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante "Verificação do recurso de autoteste Dell" aparecerá na tela sobre um fundo preto se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Durante o modo de autoteste, o LED de funcionamento permanece verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo aparecerá continuamente na tela.



4. Essa caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador; o monitor está funcionando normalmente.

## Mensagens de advertência do sistema de OSD

Uma das seguintes mensagens de aviso poderá aparecer na tela indicando que o monitor está fora de sincronismo.

1 : Auto Detect (Analog Input)  
Cannot Display This Video Mode  
**Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz**

ou

1 : Auto Detect (Digital Input)  
Cannot Display This Video Mode  
**Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz**

2: Analog Input  
Cannot Display This Video Mode  
**Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz**

ou

3: Digital Input  
Cannot Display This Video Mode  
**Optimum Resolution 1440 x 900 60Hz**

Significa que o monitor não conseguiu sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. O sinal está alto ou baixo demais para o monitor. Consulte as [Especificações do monitor](#) para conhecer as faixas de frequência Horizontal e Vertical aceitáveis para este monitor. O modo recomendável é 1280x1024 a 60 Hz.

Às vezes, nenhuma mensagem de advertência é exibida, mas a tela fica em branco. Isto também pode indicar que o monitor não está se sincronizando com o computador ou que o monitor está no modo de economia de energia.

## Problemas gerais

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitores pode apresentar.

SINTOMAS COMUNS	DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem vídeo / LED de funcionamento apagado	Sem imagem, o monitor não funciona	Verifique a integridade da conexão em ambas as extremidades do cabo de vídeo, verifique se o monitor e o computador estão conectados a uma tomada elétrica que funciona, e certifique-se de ter pressionado o botão liga/desliga.
Sem vídeo / LED de funcionamento aceso	Sem imagem ou brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão de seleção de entrada na parte frontal do monitor e certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada.</li> <li>• Aumente os controles de brilho e contraste.</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados na extremidade do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador e o monitor.</li> </ul>
Foco ruim	Imagem desfocada, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>• Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Reduza a resolução do vídeo ou aumente o tamanho da fonte.</li> </ul>
Vídeo/trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento fino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Verifique os fatores do ambiente.</li> <li>• Coloque e teste em outro local.</li> </ul>
Faltam alguns pixels	Tela de cristal líquido com pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e ligue novamente</li> <li>• Existem pixels permanentemente apagados, o que é um defeito natural na tecnologia de cristal líquido.</li> </ul>
Problemas de brilho	Imagem fraca ou brilhante demais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste.</li> </ul>

Distorção geométrica	A tela não está corretamente centrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinicie o monitor com "Configurações de posição apenas".</li> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de centragem.</li> <li>• Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li> </ul>
Linhas horizontais/verticais	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se essas linhas também estão presentes no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li> </ul>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparenta estar rachada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Pressione o botão Ajuste automático.</li> <li>• Ajuste os controles de Fase e Clock através do sistema de OSD.</li> <li>• Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados.</li> <li>• Reinicie no "Modo de segurança".</li> </ul>
Tecla de cristal líquido arranhada	A tela tem arranhões ou manchas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e limpe a tela.</li> <li>• Consulte as instruções de limpeza na seção <a href="#">Cuidados com o monitor.</a></li> </ul>
Questões relacionadas com a segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhum passo da solução de problemas.</li> <li>• O monitor deve ser substituído.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o monitor está no modo de vídeo adequado.</li> <li>• Certifique-se de que a conexão de cabos entre o computador e o monitor está firme.</li> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor.</li> <li>• Execute a verificação do recurso de autoteste do monitor e determine se o problema intermitente também ocorre no modo de autoteste.</li> </ul>
Retenção da imagem (a partir de uma imagem estática)	Imagem residual resultante de uma imagem estática mostrada no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize a função de gestão de energia para desligar o monitor sempre que este não esteja a ser utilizado. Alternativamente, utilize uma protecção de ecrã dinâmica mostrada no monitor por um longo período de tempo.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

SINTOMAS ESPECÍFICOS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centrada na tela, mas não preenche toda a área de visualização.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realize a operação de redefinição do monitor com "Todas as configurações".</li> </ul>
Não é possível ajustar o vídeo com os botões no painel frontal	O sistema de OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor e desconecte o cabo elétrico e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.</li> </ul>

## Solução de problemas do Soundbar

SINTOMAS COMUNS	O QUE ACONTECE	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
Sem som	O Soundbar está desligado, o indicador funcionamento está apagado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até a posição central; verifique se o indicador de funcionamento (LED verde) na parte frontal do Soundbar está aceso.</li> <li>• Verifique se o cabo de alimentação do Soundbar está ligado no adaptador.</li> <li>• Certifique-se de que o monitor tem alimentação elétrica.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o monitor não tiver alimentação elétrica, consulte os problemas comuns em <a href="#">Solução de problemas do monitor</a>.</li> </ul>
Sem som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conecte o cabo de linha de entrada de áudio ao conector de saída de áudio do computador.</li> <li>Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>Reproduza um áudio no computador (ou seja, CD de áudio ou MP3).</li> <li>Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido horário até o volume máximo.</li> <li>Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>Certifique-se de que o conector de entrada de linha de áudio está totalmente inserido no conector da placa de som.</li> <li>Ajuste todos os controles de volume do Windows para um nível intermediário.</li> <li>Diminua o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Som distorcido	Outra origem de áudio é utilizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da origem de áudio.</li> <li>Diminua o volume da origem de áudio.</li> <li>Gire o botão liga/desliga / volume no Soundbar no sentido anti-horário para diminuir o volume.</li> <li>Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> </ul>
Saída de som desbalanceada	O som é emitido por apenas um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>Certifique-se de que o conector de entrada de linha está totalmente inserido no conector da placa de som ou da origem de áudio.</li> <li>Ajuste todos os controles de volume do Windows (E-D) para uma posição intermediária.</li> <li>Limpe e reinsira o conector de entrada de linha de áudio.</li> <li>Verifique se a placa de som apresenta problemas.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>
Volume baixo	O volume está baixo demais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire eventuais obstruções entre o Soundbar e o usuário.</li> <li>Gire o botão liga / desliga / volume no Soundbar no sentido horário para aumentar o volume ao máximo.</li> <li>Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos.</li> <li>Aumente o volume do aplicativo de áudio.</li> <li>Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (ou seja, um reproduzidor de CDs portátil).</li> </ul>

## Apêndice

Guia do utilizador do monitor de ecrã plano Dell™ E198WFP

- [Aviso da FCC \(apenas para os E.U.A.\)](#)
  - [ATENÇÃO: Instruções de segurança](#)
  - [Como contactar a Dell](#)
- 

### Aviso da FCC (apenas para os E.U.A.)

FCC Classe B

Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções do fabricante, pode interferir prejudicialmente com a recepção via rádio e televisão. Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Regras da FCC.

Este dispositivo está conforme ao Artigo 15º das Regras da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

1 Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais.

2 Este dispositivo deve aceitar qualquer tipo de interferência recebida, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

⚠ **AVISO:** Os regulamentos da FCC determinam que as alterações não expressamente aprovadas pela Dell Inc. podem invalidar a autoridade do utilizador para usar este equipamento.

Estes limites foram concebidos para proporcionar uma razoável protecção contra interferências prejudiciais na instalação doméstica. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa instalação particular. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção via rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deve tentar corrigir a interferência adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar a antena receptora.
- Mudar a posição do monitor relativamente ao receptor.
- Afastar o monitor para longe do receptor.
- Ligar o monitor a uma tomada eléctrica diferente para que o monitor e o receptor fiquem em circuitos diferentes.

Se necessário, consulte um representante da Dell Inc. ou um técnico qualificado na área do rádio/da televisão para obter outras sugestões.

A informação seguinte é fornecida no dispositivo ou nos dispositivos abrangidos por esta documentação de acordo com as regras da FCC:

- Nome do produto: E198WFP
- Número do modelo: E198WFPf
- Nome da empresa:

Dell Inc.

Declarações internacionais de conformidade e considerações ambientais

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 E.U.A. 512-338-4400


---

### ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ATENÇÃO:** A utilização de comandos, ajustes ou procedimentos para além dos especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choques eléctricos e/ou a riscos de natureza mecânica.

Leia e siga estas instruções ao ligar e utilizar o monitor do seu computador:

- Para evitar danificar o seu computador, certifique-se de que o computador para selecção da voltagem existente na fonte de alimentação do computador está definido para corresponder à corrente alterna (a.c.) disponível na sua área:
    - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maior parte da América do Norte e do Sul e nalguns países do Extremo Oriente como o Japão, a Coreia do Sul (também 220 volts (V)/60 hertz (Hz)), e Taiwan.
    - 230 volts (V)/50 hertz (Hz) na maior parte da Europa, no Médio Oriente e no Extremo Oriente.
- Certifique-se de que o seu monitor está definido para funcionar com a voltagem disponível na sua área.


 **NOTA:** Este monitor não precisa ou dispõe de um comutador para selecção da voltagem para definição da mesma. Este aceitará automaticamente qualquer voltagem a.c. de acordo com os limites definidos na secção “Especificações eléctricas”.


- Não guarde ou utilize o monitor LCD em locais expostos ao calor, à luz solar directa ou a temperaturas baixas.
- Evite a deslocação do monitor LCD entre locais com grandes diferenças em termos da temperatura.
- Não sujeite o monitor LCD a vibrações ou a impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor LCD no interior do porta-bagagens do carro.
- Não guarde ou utilize o monitor LCD em locais onde haja muita humidade ou muito pó.
- Não deixe que água ou outros líquidos sejam derramados sobre o monitor LCD ou penetrem no interior do mesmo.
- Mantenha o monitor de ecrã plano à temperatura ambiente. As temperaturas muito baixas ou muito altas podem ter efeitos adversos no cristal líquido do ecrã.
- Nunca introduza objectos metálicos nas aberturas do monitor. Se o fizer corre o risco de choque eléctrico.
- Para evitar choques eléctricos, nunca toque no interior do monitor. Apenas um técnico qualificado deve abrir o monitor.
- Nunca utilize o seu monitor se o respectivo cabo de alimentação estiver danificado. Não permita que algo assente sobre o cabo de alimentação. Mantenha o cabo de alimentação afastado dos locais de passagem de pessoas.
- Ao desligar o monitor da tomada eléctrica segure sempre pela ficha e não pelo cabo.
- As aberturas existentes na caixa do monitor permitem a sua ventilação. Para evitar o sobreaquecimento do monitor, estas aberturas não devem ser bloqueadas ou tapadas. Evite utilizar o monitor em camas, sofás, tapetes ou sobre outras superfícies macias, uma vez que tal pode bloquear as aberturas de ventilação existentes na parte inferior do monitor. Se colocar o monitor numa estante ou num espaço fechado, certifique-se de este é devidamente ventilado e de que há fluxo de ar.
- Coloque o monitor num local seco e sem pó. Evite locais tais como caves húmidas ou corredores poeirentos.
- Não exponha o monitor à chuva e não o utilize perto de água (em cozinhas, próximo de piscinas, etc.). Se o monitor ficar molhado acidentalmente, desligue-o e contacte imediatamente um representante autorizado. Pode limpar o monitor com um pano humedecido se necessário, desde que desligue primeiro o monitor.
- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é feito de vidro e pode ficar danificado se cair ou sofrer um impacto forte.
- Coloque o monitor próximo de uma tomada eléctrica de fácil acesso.
- Se o seu monitor não funcionar normalmente - sobretudo, se houver emissão de ruídos ou de cheiros estranhos por parte do mesmo - desligue-o imediatamente e contacte um representante autorizado ou centro de assistência.
- Não tente retirar a tampa traseira, uma vez que há o risco de choque eléctrico. A tampa traseira apenas deve ser retirada por pessoal técnico qualificado.
- As altas temperaturas podem causar problemas. Não utilize o monitor sob luz solar directa e mantenha-o afastado de aquecedores, fornos, lareiras e outras fontes de calor.
- Desligue o monitor sempre que este não seja utilizado por um longo período de tempo.
- Desligue o monitor da tomada eléctrica antes de efectuar qualquer tipo de reparação.
- As lâmpadas Hg existentes no interior deste produto contém mercúrio e devem ser recicladas ou eliminadas de acordo com as leis locais, estaduais ou federais. Visite o site da Electronic Industries Alliance: <http://www.eiae.org/> ou contacte esta organização para mais informações.

## Como contactar a Dell

Pode contactar a Dell através da Internet ou por telefone:

- Para obter assistência através da web, vá até ao site [support.dell.com](http://support.dell.com).
- Para obter assistência a nível mundial através da web, utilize o menu Choose A Country/Region existente na parte inferior da página, ou consulte a lista de endereços web na tabela seguinte.
- Para suporte por e-mail, consulte os endereços de e-mail listados na tabela abaixo.

 **NOTA:** Os números gratuitos destinam-se a ser utilizados no país onde se encontram listados.

 **NOTA:** Nalguns países está disponível um serviço de assistência técnica específico para os computadores portáteis Dell XPS™ o qual pode ser acedido através de um número de telefone disponibilizado apenas para os países aderentes. Se não vir um número de telefone específico para assistência técnica aos computadores portáteis XPS, pode contactar a Dell através do número listado para assistência técnica para posterior encaminhamento da sua chamada.

- Para obter assistência por telefone, utilize os números de telefone e os indicativos fornecidos na tabela seguinte. Se precisar de assistência para determinar o indicativo a utilizar, entre em contacto com a operadora local ou internacional.

 **NOTA:** Todos os contactos fornecidos estavam correctos aquando do envio deste documento para impressão. No entanto, esta informação está sujeita a alterações.

País (Cidade) Indicativo de acesso internacional Indicativo do país Indicativo da cidade	Nome do departamento ou Área de serviço, Web site e Endereço de correio electrónico	Indicativos de área, Números locais e Números gratuitos



<b>Anguila</b>	Assistência online	support.dell.com/ai
	Endereço de correio electrónico	la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 800-335-0031
<b>Antígua e Barbados</b>	Assistência online	www.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-800-805-5924
<b>Macau</b> <b>Indicativo do país: 853</b>	Assistência técnica	número gratuito: 0800-105
	Serviço de apoio ao cliente (Xiamen, China)	34 160 910
	Operações de venda (Xiamen, China)	29 693 115
<b>Argentina (Buenos Aires)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 54</b> <b>Indicativo da cidade: 11</b>	Assistência online	www.dell.com.ar
	Correio electrónico para computadores desktop e portáteis	la-techsupport@dell.com
	Correio electrónico para servidores e dispositivos de armazenamento EMC ®	la_enterprise@dell.com
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 0-800-666-0789
	Assistência técnica	número gratuito: 0-800-222-0154
		número gratuito: 0-800-444-0724
	Vendas	número gratuito: 0-800-666-0789
<b>Aruba</b>	Assistência online	www.dell.com.aw
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 800-1727
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 800-1729
<b>Austrália (Sídney)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 0011</b> <b>Indicativo do país: 61</b> <b>Indicativo da cidade: 2</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
	<b>Assistência técnica</b>	
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 1300 790 877
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 1300-655-533
	Médias e grandes empresas	número gratuito: 1800-633-559
	Pequenas empresas, instituições governamentais locais e educacionais	número gratuito: 1800-060-889
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1300-662-196
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 1800-812-393 (opção 3)
	Médias e grandes empresas, governamentais locais e educacionais	número gratuito: 1300-303-270 (opção 3)
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	número gratuito: 1300-662-196
<b>Áustria (Viena)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 900</b> <b>Indicativo do país: 43</b> <b>Indicativo da cidade: 1</b>	<b>NOTA:</b> Os números de telefone desta secção apenas podem ser utilizados para chamadas de Áustria	
	Assistência online	support.euro.dell.com
		tech_support_central_europe@dell.com
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	0820 240 530 81
	Assistência grandes empresas	0820 240 530 55
	Assistência técnica em casa	0820 240 530 99
	Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 00
	Fax - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 49
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 14
	Assistência técnica - Clientes domésticos e pequenas empresas	0820 240 530 17
	Serviço de apoio ao cliente - Contas preferenciais e clientes corporativos	0820 240 530 16
	Assistência para contas preferenciais/clientes corporativos	0820 240 530 17
	Central	0820 240 530 00
	<b>Baamas</b>	Assistência online
		la-techsupport@dell.com
Assistência técnica		número gratuito: 1-866-874-3038

	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-296-9683
<b>Barbados</b>	Assistência online	www.dell.com/bb
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	1-800-534-3349
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-800-534-3142
<b>Bélgica (Bruxelas)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 32</b> <b>Indicativo da cidade: 2</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	02 481 92 96
	Assistência geral	02 481 92 88
	Fax da assistência geral	02 481 92 95
	Serviço de apoio ao cliente	02 713 15 65
	Vendas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central	02 481 91 00
<b>Belize</b>	Assistência online	www.dell.com/bz
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	811-866-686-9880
		ou (512) 723-0010
<b>Bermudas</b>	Assistência online	www.dell.com/bm
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-877-890-0751
<b>Bolívia</b>	Assistência online	www.dell.com/bo
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 800-10-0238
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	ou EUA (512) 723-0010
<b>Brasil</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 55</b> <b>Indicativo da cidade: 51</b>	Assistência online	www.dell.com/br
		BR-TechSupport@dell.com
	Assistência técnica	0800 90 3355
	Fax da assistência técnica	51 2104 5470
	Fax do serviço de apoio ao cliente	51 2104 5480
	Vendas	0800 970 3390
<b>Ilhas Virgens Britânicas</b>	Assistência online	www.dell.com/vg
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-278-6820
		ou (512) 723-0010
<b>Brunei</b> <b>Indicativo do país: 673</b>	Assistência técnica (Penang, Malásia)	604 633 4966
	Serviço de apoio ao cliente (Penang, Malásia)	604 633 3101
		ou número gratuito: 801 1012
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	número gratuito: 801 1044
	Operações de venda (Penang, Malásia)	604 633 3101
		ou número gratuito: 801 1012
<b>Canadá (North York, Ontário)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 011</b>	Estado da encomenda online	www.dell.ca/ostatus
	Assistência online	support.ca.dell.com
	AutoTech (assistência automatizada em termos do hardware e da garantia)	número gratuito: 1-800-247-9362
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 1-800-847-4096
	Pequenas empresas	número gratuito: 1-800-906-3355
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 1-800-387-5757
	<b>Assistência técnica por telefone em termos do hardware e da garantia</b>	
	Apenas para os computadores XPS	número gratuito: 1-866-398-8977

	Computadores para clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 1-800-847-4096	
	Computadores para pequenas/médias/grandes empresas, instituições governamentais	número gratuito: 1-800-387-5757	
	Impressoras, projectores, televisores, portáteis, jukebox digitais e dispositivos sem fios	1-877-335-5767	
	<b>Vendas</b>		
	Vendas (clientes domésticos e pequenas empresas)	número gratuito: 1-800-999-3355	
	Pequenas empresas	número gratuito: 1-800-387-5752	
	Médias/grandes empresas, instituições governamentais	número gratuito: 1-800-387-5755	
	Peças sobressalentes e outros serviços	1 866 440 3355	
<b>Ilhas Caimão</b>	Assistência online	www.dell.com/ky	
		la-techsupport@dell.com	
	Assistência técnica	1-877-261-0242	
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-877-262-5415	
<b>Chile (Santiago)</b>  <b>Indicativo do país: 56</b>  <b>Indicativo da cidade: 2</b>	Assistência online	www.dell.com/cl	
		la-techsupport@dell.com	
	Assistência técnica	número gratuito: 800-20-20-44(CTC)	
		ou 123-00-20-37-62(ENTEL)	
	Vendas e serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 800-20-20-44(CTC)	
		ou 123-00-20-34-77 (ENTEL)	
<b>China (Xiamen)</b>  <b>Indicativo do país: 86</b>  <b>Indicativo da cidade: 592</b>	Assistência online	support.dell.com.cn	
	Correio electrónico da assistência técnica	support.dell.com.cn/email	
	Correio electrónico do serviço de apoio ao cliente	customer_cn@dell.com	
	Fax da assistência técnica	592 818 1350	
	Assistência técnica - Exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 800 858 0540	
	Assistência técnica - Dell™ Dimension™ e Dell Inspiron™	número gratuito: 800 858 2969	
	Assistência técnica - Dell OptiPlex™, Dell Latitude™ e Dell Precision™)	número gratuito: 800 858 0950	
	Assistência técnica - Dell PowerEdge™ e Dell PowerVault™	número gratuito: 800 858 0960	
	Assistência técnica - Projectores, agendas electrónicas, comutadores, routers, etc.	número gratuito: 800 858 2920	
	Assistência técnica - Impressoras	número gratuito: 800 858 2311	
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 800 858 2060	
	Fax do serviço de apoio ao cliente	592 818 1308	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 800 858 2222	
	Divisão de contas preferenciais	número gratuito: 800 858 2557	
	Contas de grandes empresas GCP	número gratuito: 800 858 2055	
	Contas de grandes empresas, contas chave	número gratuito: 800 858 2628	
	Contas de grandes empresas, Norte	número gratuito: 800 858 2999	
	Contas de grandes empresas, Norte, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2955	
	Contas de grandes empresas, Leste	número gratuito: 800 858 2020	
	Contas de grandes empresas, Leste, instituições governamentais e educacionais	número gratuito: 800 858 2669	
	Contas de grandes empresas, equipa de atendimento	número gratuito: 800 858 2572	
	Contas de grandes empresas, Sul	número gratuito: 800 858 2355	
	Contas de grandes empresas, Oeste	número gratuito: 800 858 2811	
	Peças sobressalentes para contas de grandes empresas	número gratuito: 800 858 2621	
	<b>Colômbia</b>	Assistência online	www.dell.com/co
			la-techsupport@dell.com
		Assistência técnica	01-800-915-5704
		Serviço de apoio ao cliente, Vendas	01-800-915-4755

	Vendas de peças de reposição, software, periféricos e garantia	número gratuito:01-800-915-6158
	Vendas de tinta e toner	número gratuito:01-800-915-5676
<b>Costa Rica</b>	Assistência online	www.dell.com/cr
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	0800-012-0232
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	0800-012-0231
<b>República Checa (Praga)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 420</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
		czech_dell@dell.com
	Assistência técnica	22537 2727
	Serviço de apoio ao cliente	22537 2707
	Fax	22537 2714
	Fax da assistência técnica	22537 2728
	Central	22537 2711
<b>Dinamarca (Copenhaga)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 45</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	7010 0074
	Assistência técnica	7023 0182
	Fax do serviço de apoio ao cliente - Relacional	7023 0184
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5505
	Central - Relacional	3287 1200
	Fax da central - Relacional	3287 1201
	Central - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5000
	Fax da Central - Clientes domésticos e pequenas empresas	3287 5001
<b>Domínica</b>	Assistência online	www.dell.com/dm
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866-278-6821
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	ou (512) 723-0010
<b>República Dominicana</b>	Assistência online	www.dell.com/do
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	1-800-156-1834
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-800-156-1588
<b>Equador</b> <b>(chamadas de Quito e Guayaquil apenas)</b>	Assistência online	www.dell.com/ec
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas (chamadas de Quito)	número gratuito: 999-119-877-655-3355
		ou EUA (512) 723-0020
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas (chamadas de Guayaquil)	número gratuito: 1800-999-119-877-655-3355
<b>El Salvador</b>	Assistência online	www.dell.com/sv
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica,	número gratuito: 800-6100(ANTEL)
		ou 800-6170(Telefonica)
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 800-6100(ANTEL)
	ou 800-6132 (Telefonica)	
<b>Finlândia (Helsínquia)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 990</b> <b>Indicativo do país: 358</b> <b>Indicativo da cidade: 9</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
		fi_support@dell.com
	Assistência técnica	0207 533 555
	Serviço de apoio ao cliente	0207 533 538
	Central	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	Vendas com menos de 500 empregados	0207 533 540
	Vendas com mais de 500 empregados	0207 533 533

<b>França (Paris) (Montpellier)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 33</b>  <b>Indicativos da cidade: (1) (4)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	0825 387 129
	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
	Assistência técnica	0825 387 270
	Serviço de apoio ao cliente	0825 823 833
	Central	0825 004 700
	Central (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas de fora da França)	04 99 75 40 01
	<b>Clientes corporativos</b>	
	Assistência técnica	0825 004 719
	Serviço de apoio ao cliente	0825 338 339
	Central	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
	<b>Alemanha (Frankfurt)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 49</b>  <b>Indicativo da cidade: 69</b>	Assistência online
		tech_support_central_europe@dell.com
Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS		069 9792-7222
Assistência técnica		069 9792-7200
Assistência técnica em casa		069-9792-7230
Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresa		0180-5-224400
Serviço de apoio ao cliente de segmentos globais		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas preferenciais		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas grandes		069 9792-7320
Serviço de apoio ao cliente de contas públicas		069 9792-7320
Central		069 9792-7000
<b>Grécia</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 30</b>		Assistência online
	Assistência técnica	00800-44 14 95 18
	Assistência técnica para o serviço Gold	2108129811
	Central	2108129810
	Central do serviço Gold	2108129811
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812
<b>Granada</b>	Assistência online	www.dell.com/gd
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Guatemala</b>	Assistência online	www.dell.com/gt
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	1-800-999-0136
<b>Guiana</b>	Assistência online	la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-877-440-6511
<b>Haiti</b>	Assistência online	www.dell.com/ht
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 183-866-686-9849
		ou (512) 723-0010
<b>Honduras</b>	Assistência online	www.dell.com/hn
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 800-0123-866-686-9848

		ou EUA (512) 723-0020	
<b>Hong Kong</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>  <b>Indicativo do país: 852</b>	Assistência online	support.ap.dell.com	
		support.dell.com.cn/email	
	Assistência técnica - Exclusiva para os computadores XPS	00852-3416 6923	
	Assistência técnica - Dimension e Inspiron	00852-2969 3188	
	Assistência técnica - OptiPlex, Latitude e Dell Precision	00852-2969 3191	
	Assistência técnica - Servidores e armazenamento	00852-2969 3196	
	Assistência técnica - Projectores, agendas electrónicas, comutadores, routers, etc.	00852-3416 0906	
	Serviço de apoio ao cliente	00852-3416 0910	
	Contas de grandes empresas	00852-3416 0907	
	Programas de clientes globais	00852-3416 0908	
	Divisão de médias empresas	00852-3416 0912	
	Divisão de clientes domésticos e pequenas empresas	00852-2969 3105	
	<b>Índia</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
		<b>Assistência técnica para computadores portáteis e desktop</b>	
E-mail para portáteis, de mesa, e periféricos		support.ap.dell.com/ap/en/emailldell	
Correio electrónico da assistência técnica para computadores portáteis		india_support_notebook@dell.com	
Números de telefone		080-25068032 ou 080-25068034	
		ou indicativo STD da cidade + 60003355	
		ou número gratuito: 1-800-425-9046	
<b>Assistência aos servidores</b>			
Correio electrónico		india_support_Server@dell.com	
Números de telefone		080-25068032 ou 080-25068034	
		ou indicativo STD da cidade + 60003355	
		ou número gratuito: 18004258045	
<b>Assistência técnica apenas para o serviço Gold</b>			
Correio electrónico		eec_ap@dell.com	
Números de telefone		080-25068033	
		ou indicativo STD da cidade + 60003355	
		ou número gratuito: 1-800-425-9045	
<b>Assistência técnica apenas para os computadores XPS</b>			
Correio electrónico		Indiaxps_AP@dell.com	
Números de telefone		080-25068066	
		ou número gratuito: 1-800-425-2066	
<b>Serviço de apoio ao cliente</b>			
Clientes domésticos e pequenas empresas		India_care_HSB@dell.com	
		número gratuito: 1800-4254051	
Contas de grandes empresas		India_care_REL@dell.com	
		número gratuito: 1800-4252067	
<b>Vendas</b>			
Contas de grandes empresas		1600 33 8044	
Clientes domésticos e pequenas empresas		1600 33 8046	
<b>Irlanda (Cherrywood)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 353</b>  <b>Indicativo da cidade: 1</b>		Assistência online	support.euro.dell.com
			dell_direct_support@dell.com
		<b>Assistência técnica</b>	
		Apenas para os computadores XPS	1850200722
	Computadores de empresas	1850 543 543	
	Computadores domésticos	1850 543 543	
Assistência ao domicílio	1850 200 889		

<b>Vendas</b>	
Domicilio	1850 333 200
Pequenas empresas	1850 664 656
Médias empresas	1850 200 646
Grandes empresas	1850 200 646
Correio electrónico do departamento de vendas	Dell_IRL_Outlet@dell.com
<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	
Clientes domésticos e pequenas empresas	01 204 4014
Empresas (com mais de 200 empregados)	1850 200 982
<b>Geral</b>	
Fax/Fax do departamento de vendas	01 204 0103
Central	01 204 4444
Serviço de apoio ao cliente no Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 906 0010
Serviço de apoio ao cliente corporativo (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4499
Vendas - Reino Unido (apenas chamadas do Reino Unido)	0870 907 4000
<b>Itália (Milão)</b>	
Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
Assistência técnica	02 577 826 90
Serviço de apoio ao cliente	02 696 821 14
Fax	02 696 821 13
Central	02 696 821 12
<b>Clientes corporativos</b>	
Assistência técnica	02 577 826 90
Serviço de apoio ao cliente	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30
Central	02 577 821
<b>Jamaica</b>	
Assistência online	www.dell.com/jm
	la-techsupport@dell.com
Assistência técnica	número gratuito: 1-800-975-1646
Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-800-404-9205
<b>Japão (Kawasaki)</b>	
Assistência online	support.jp.dell.com
Assistência técnica - Exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 0120-937-786
Assistência técnica fora do Japão - Exclusiva para os computadores XPS	044-520-1235
Assistência técnica - Dimension e Inspiron	número gratuito: 0120-198-226
Assistência técnica fora do Japão - Dimension e Inspiron	81-44-520-1435
Assistência técnica - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	número gratuito: 0120-198-433
Assistência técnica fora do Japão - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	81-44-556-3894
Assistência técnica - PowerAp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault da Dell	número gratuito: 0120-198-498
Assistência técnica fora do Japão - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	81-44-556-4162
Assistência técnica - Projectores, agendas electrónicas, impressoras, routers	número gratuito: 0120-981-690
Assistência técnica fora do Japão - Projectores, agendas electrónicas, impressoras, routers	81-44-556-3468
Fax	044-556-3490
Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	044-556-3801
Atendimento ao cliente	044-556-4240
Divisão de vendas para empresas - até 400 empregados	044-556-3344
Departamento de vendas da divisão de contas preferenciais - mais de 400 empregados	044-556-3433
Vendas públicas - agências governamentais, instituições educacionais e médicas	044-556-5963
Segmento global - Japão	044-556-3469

**Indicativo de acesso internacional: 00**

**Indicativo do país: 39**

**Indicativo da cidade: 02**

**Jamaica**

**(apenas chamadas da Jamaica)**

**Japão (Kawasaki)**

**Indicativo de acesso internacional: 001**

**Indicativo do país: 81**

**Indicativo da cidade: 44**

	Utilizador individual	044-556-1657
	Vendas online para utilizadores individuais	044-556-2203
	Vendas para utilizadores individuais	044-556-4649
<b>Coreia (Seul)</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 080-999-0283
<b>Indicativo do país: 82</b>	Assistência técnica	número gratuito: 080-200-3800
<b>Indicativo da cidade: 2</b>	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 080-999-0270
	Assistência - Dimension, agendas electrónicas, produtos electrónicos e acessórios	número gratuito: 080-200-3801
	Vendas	número gratuito: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	Central	2194-6000
<b>América Latina</b>	Assistência técnica ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4093
	Serviço de apoio ao cliente (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3619
	Fax (Assistência técnica e serviço de apoio ao cliente) (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-3883
	Vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	512 728-4397
		512 728-4600
	Fax do departamento de vendas (Austin, Texas, E.U.A.)	ou 512 728-3772
<b>Luxemburgo</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Assistência	342 08 08 075
<b>Indicativo do país: 352</b>	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Vendas corporativas	26 25 77 81
	Serviço de apoio ao cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
<b>Malásia (Penang)</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Assistência técnica - Exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 1 800 885 784
<b>Indicativo do país: 60</b>	Assistência técnica - Dell Precision, OptiPlex e Latitude	número gratuito: 1 800 880 193
<b>Indicativo da cidade: 4</b>	Assistência técnica - Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios	número gratuito: 1 800 881 306
	Assistência técnica - PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	número gratuito: 1 800 881 386
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1 800 881 306 (opção 4)
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	1800 88 4432
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 888 202
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 888 213
<b>México</b>	Assistência online	www.dell.com/mx
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>		la-techsupport@dell.com
<b>Indicativo do país: 52</b>	Assistência técnica	001-866-563-4425
	Vendas	50-81-8800
		ou 001-800-888-3355
	Serviço de apoio ao cliente	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Vendas de peças de reposição, software, periféricos e garantia	001-866-390-4629
	Vendas de tinta e toner	número gratuito: 001-866-851-1754
	Principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
		ou 001-866-851-1754
<b>Monserrate</b>	Assistência online	support.dell.com.ag
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-278-6822
<b>Antilhas Neerlandesas</b>	Assistência online	www.dell.com/an



		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito:001-866-379-1022
<b>Países Baixos (Amsterdão)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	020 674 45 94
<b>Indicativo do país: 31</b>	Assistência técnica	020 674 45 00
<b>Indicativo da cidade: 20</b>	Fax da assistência técnica	020 674 47 66
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 42 00
	Serviço de apoio ao cliente - Relacional	020 674 4325
	Departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 55 00
	Departamento de vendas relacionais	020 674 50 00
	Fax do departamento de vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	020 674 47 75
	Fax do departamento de vendas relacionais	020 674 47 50
	Central	020 674 50 00
	Fax da central	020 674 47 50
	Assistência online	support.ap.dell.com
		support.ap.dell.com/contactus
<b>Nova Zelândia</b>	<b>Assistência técnica</b>	número gratuito: 0800-441-567
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito:0800-446-255
	Empresas, instituições governamentais e educacionais	número gratuito:0800-444-617
	PowerEdge e PowerVault	número gratuito:0800-443-563
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 0800 335 540
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito:0800-289-3355(opção 3)
	Empresas, instituições governamentais e educacionais	número gratuito:0800-941-128(opção 3)
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	número gratuito:0800-449-602
	<b>Vendas</b>	número gratuito:0800-441-567
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito:0800-289-3355
	Pequenas empresas	número gratuito:0800-941-121
	Empresas, instituições governamentais e educacionais	número gratuito:0800-941-128
<b>Nicarágua</b>	Assistência online	www.dell.com/ni
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito:001-800-220-1378
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito:001-800-220-1377
<b>Noruega (Lysaker)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	815 35 043
<b>Indicativo do país: 47</b>	Assistência técnica	671 16882
	Serviço de apoio ao cliente - Relacional	671 17575
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	23162298
	Central	671 16800
	Fax da central	671 16865
<b>Panamá</b>	Assistência online	www.dell.com/pa
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito:001-800-507-1385(C&W)
		ou 001-866-633-4097 (ClaroCom)
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito:001-800-507-1264(C&W)
		ou 001-866-422-7964(ClaroCom e Movistar)
		ou 001-800-507-1786 (TC)
<b>Paraguai</b>	Assistência online	www.dell.com/py
		la-techsupport@dell.com

(Assunção apenas)	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	discar008-11-800,então tenha o operador discar866-686-9848
		ou EUA (512) 723-0020
<b>Perú</b>	Assistência online	www.dell.com/pe
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	0800-50-869
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	0800-50-669
<b>Polónia (Varsóvia)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 011</b> <b>Indicativo do país: 48</b> <b>Indicativo da cidade: 22</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
		pl_support_tech@dell.com
	Telefone do serviço de apoio ao cliente	57 95 700
	Serviço de apoio ao cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax do serviço de apoio ao cliente	57 95 806
	Fax da recepção	57 95 998
	Central	57 95 999
<b>Portugal</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b> <b>Indicativo do país: 351</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
	Assistência técnica	707200149
	Serviço de apoio ao cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Porto Rico</b>	Assistência online	www.dell.com/pr
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866-390-4695
	Vendas de peças de reposição, software, periféricos e garantia	número gratuito: 1-866-390-4691
	Vendas de tinta e toner	número gratuito: 1-866-851-1760
	Serviço de apoio ao cliente e vendas	1-877-537-3355
<b>São Cristóvão e Neves</b>	Assistência online	www.dell.com/kn
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-877-441-4734
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Santa Lúcia</b>	Assistência online	www.dell.com/lc
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866-745-1850
		ou 1-866-464-4352
<b>São Vicente e Granadinas</b>	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
	Assistência online	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866--464-4353
<b>Singapura (Singapura)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 005</b> <b>Indicativo do país: 65</b>	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
	Assistência online	www.dell.com/vc
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866--464-4353
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
	<b>NOTA:</b> Os números de telefone desta secção apenas podem ser utilizados para chamadas de Singapura e da Malásia.	
	Assistência online	support.ap.dell.com
<b>Assistência técnica</b>		
Exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 1800 394 7464	
Dimension, Inspiron e produtos electrónicos e acessórios	número gratuito: 1800 394 7430	
OptiPlex, Latitude e Dell Precision	número gratuito: 1800 394 7488	

	PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	número gratuito: 1800 394 7478
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	número gratuito: 1 800 394 7430 (opção 4)
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	número gratuito: 1 800 394 7476
	<b>Vendas</b>	
	Operações de venda	número gratuito: 1 800 394 7412
	Vendas corporativas	número gratuito: 1 800 394 7419
<b>Eslováquia (Praga)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>		czech_dell@dell.com
<b>Indicativo do país: 421</b>	Assistência técnica	02 5750 8303
	Empresa OURO	02 5750 8308
	Assistência empresas	02 5750 8301
	Serviço de apoio ao cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax da assistência técnica	02 5441 8328
	Central (vendas)	02 5441 7585
<b>África do Sul (Joanesburgo)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional:</b>		dell_za_support@dell.com
<b>09/091</b>	Fila Gold	011 709 7713
<b>Indicativo do país: 27</b>	Assistência técnica	011 709 7710
<b>Indicativo da cidade: 11</b>	Serviço de apoio ao cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central	011 709 7700
<b>Sudeste da Ásia e Países do Pacífico</b>	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
<b>Espanha (Madrid)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	<b>Clientes domésticos e pequenas empresas</b>	
<b>Indicativo do país: 34</b>	Assistência técnica	902 100 130
<b>Indicativo da cidade: 91</b>	Serviço de apoio ao cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	Central	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Clientes corporativos</b>	
	Assistência técnica	902 100 130
	Serviço de apoio ao cliente	902 115 236
	Central	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
<b>Suriname</b>	Assistência online	www.dell.com/sr
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica,Serviço de apoio ao cliente	número gratuito:
		ou (512) 723-0010
<b>Suécia (Upplands Vasby)</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
<b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	0771 340 340
<b>Indicativo do país: 46</b>	Assistência técnica	08 590 05 199
<b>Indicativo da cidade: 8</b>	Serviço de apoio ao cliente - Relacional	08 590 05 642
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	08 587 70 527
	Assistência do programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	020 140 14 44
	Fax da assistência técnica	08 590 05 594

	Vendas	08587 705 81
<b>Suíça (Genebra)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 41</b>  <b>Indicativo da cidade: 22</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
		Tech_support_central_Europe@dell.com
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	0848 33 88 57
	Assistência técnica - Clientes domésticos e pequenas empresas	0844 811 411
	Assistência técnica at Clientes domésticos	0844 822 860
	Assistência técnica-Empresas	0848 822 844
	Serviço de apoio ao cliente - Clientes domésticos e pequenas empresas	0848 802 202
	Serviço de apoio ao cliente - Empresas	0848 821 721
	Principal	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	Vendas	022 799 01 01
<b>Taiwan</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 002</b>  <b>Indicativo do país: 886</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
		support.dell.com.cn/email
	Assistência técnica exclusiva para os computadores XPS	número gratuito: 0080 186 3085
	Assistência técnica - OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e produtos electrónicos e acessórios	número gratuito: 0080 186 1011
	Assistência técnica - Servidores e armazenamento	número gratuito: 0080 160 1256
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 0080 186 3006 (opção 3)
	Operações de venda	número gratuito: 0080 165 1228
	Vendas corporativas	número gratuito: 0080 165 1227
<b>Tailândia</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 001</b>  <b>Indicativo do país: 66</b>	Assistência online	support.ap.dell.com
	Assistência técnica -OptiPlex, Latitude, e Dell Precision	número gratuito: 1800 0060 07
	Assistência técnica -PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault	número gratuito: 1800 0600 09
	Serviço de apoio ao cliente	número gratuito: 1800 006 007 (opção 7)
	Serviço automático de verificação do estado da encomenda - 24 horas	número gratuito: 1800 060 065
	Vendas corporativas	número gratuito: 1800 006 009
	Operações de venda	número gratuito: 1800 006 006
<b>Trinidade e Tobago</b>	Assistência online	www.dell.com/tt
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-866-840-3355 ou 1-888-799-5908
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-800-211-7602
<b>Ilhas Turcas e Caicos</b>	Assistência online	www.dell.com/tc
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica, Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-866-540-3355
<b>Reino Unido (Bracknell)</b>  <b>Indicativo de acesso internacional: 00</b>  <b>Indicativo do país: 44</b>  <b>Indicativo da cidade: 1344</b>	Assistência online	support.euro.dell.com
		dell_direct_support@dell.com
	Serviço online de apoio ao cliente	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp
	<b>Vendas</b>	
	Vendas para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4000
	Vendas corporativas/sector público	01344 860 456
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	
	Clientes domésticos e pequenas empresas	0870 906 0010
	Clientes corporativos	01344 373 185
	Contas preferenciais (de 500 a 5000 empregados)	0870 906 0010
	Contas globais	01344 373 186
Governo central	01344 373 193	

	Instituições governamentais e educacionais locais	01344 373 199
	Saúde	01344 373 194
	<b>Assistência técnica</b>	
	Apenas para os computadores XPS	0870 366 4180
	Clientes corporativos/contas preferenciais/PAD (mais de 1000 empregados)	0870 908 0500
	Outros produtos Dell	0870 353 0800
	<b>Geral</b>	
	Fax para clientes domésticos e pequenas empresas	0870 907 4006
<b>Uruguai</b>	Assistência online	www.dell.com/uy
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 000-413-598-2523
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 000-413-598-2521
<b>E.U.A. (Austin, Texas)</b> <b>Indicativo de acesso internacional: 011</b> <b>Indicativo do país: 1</b>	Serviços Dell para surdos e pessoas com deficiência na fala ou audição	número gratuito: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	número gratuito: 1-800-727-8320
	<b>Assistência técnica</b>	support.dell.com
	<b>XPS</b>	número gratuito: 1-800-232-8544
	Clientes domésticos e pequenas empresas	número gratuito: 1-800-624-9896
	Assistência AutoTech para computadores portáteis e desktop	número gratuito: 1-800-247-9362
	Pequenas empresas	número gratuito: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	número gratuito: 1-877-671-3355
	Governo estadual e local	número gratuito: 1-800-981-3355
	Governo federal	número gratuito: 1-800-727-1100
	Saúde	número gratuito: 1-800-274-1550
	Educação K-12	número gratuito: 1-888-977-3355
	Ensino superior	número gratuito: 1-800-274-7799
	Impressoras, projectores, agendas electrónicas e leitores MP3	número gratuito: 1-877-459-7298
	<b>Serviço de apoio ao cliente</b>	número gratuito: 1-800-624-9897
	Estado da encomenda online (serviço automático)	número gratuito: 1-800-433-9014
	Pequenas empresas	número gratuito: 1-800-456-3355
	Médias e grandes empresas	número gratuito: 1-877-671-3355
	Governo estadual e local	número gratuito: 1-800-981-3355
	Governo federal	número gratuito: 1-800-727-1100
	Saúde	número gratuito: 1-800-274-1550
	Educação K-12	número gratuito: 1-888-977-3355
	Ensino superior	número gratuito: 1-800-274-7799
	Programa EPP (Employee Purchase Program, programa de compras por empregados)	número gratuito: 1-800-695-8133
	<b>Serviços financeiros</b>	www.dellfinancialservices.com
	Leasings e empréstimos	número gratuito: 1-877-577-3355
	DPA (contas preferenciais da Dell)	número gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Vendas</b>	1-800-289-3355 ou 1-800-879-3355
	Loja Outlet da Dell	número gratuito: 1-888-798-7561
	Vendas de software e periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
<b>Ilhas Virgens E.U.A.</b>	Assistência online	www.dell.com/vi
		la-techsupport@dell.com
	Assistência técnica	número gratuito: 1-877-702-4360
	Serviço de apoio ao cliente, Vendas	número gratuito: 1-877-702-4288
<b>Venezuela</b>	Assistência online	www.dell.com/ve

	la-techsupport@dell.com
Assistência técnica	0800-100-2513
Serviço de apoio ao cliente, Vendas	0800-100-4752

[Voltar à página de índice](#)